C) SPECIFIKACIJA ZAHTEV NAROČNIKA IN SEZNAM OPREME

Redni servis se opravlja 1 x tedensko z vključenim dežurstvom 24/7 – 365 dni – 4 urni odzivni čas.

Seznam klimatskih naprav:

- HLADILNI AGREGAT – OMARA, NEXT DX U S - 011 P1 H1, M-13-02416
- ZRAČNI KONDENZATOR
- Preverjanje uhajanja – hladilni krog
- Menjava filtrov
- Dežurstvo – 24/7-365 – 4 urni odzivni čas

Ponudnik mora pri vzdrževanju opreme izpolnjevati zahteve Uredbe (EU) 2024/573, Uredbe o uporabi fluoriranih toplogrednih plinov in ozonu škodljivih snoveh ter vseh veljavnih izvedbenih predpisov oziroma podzakonskih aktov, ki jih nadomeščajo.
Izvajalec je dolžan naročniku zagotavljati vse potrebne podatke in dokumentacijo za izpolnjevanje obveznosti poročanja pristojnemu organu, vključno z Agencija Republike Slovenije za okolje in izvesti vsa potrebna poročanja.

Zahteve naročnika glede popravil oziroma odprav napak:

- Izvajalec mora biti dosegljiv 24/7 vse dni v letu.
- Odzivni čas izvajalca je največ štiri (4) ure za prihod na objekt po prejemu obvestila.
- Popravilo oziroma odprava napake mora biti izvršena najkasneje v roku dveh (2) dneh od začetka aktivnosti, ki se šteje od prihoda na objekt.
- V primeru, da potrebni rezervni deli niso na zalogi, mora izvajalec o tem nemudoma obvestiti naročnika. Čas za popravilo oziroma odpravo napake se za takšne primere določi glede na dobavljivost oziroma dobavni rok rezervnih delov.